

POLÍTICAS DE HOSPEDAJE



MÉTODOS DE PAGO

Para hacer el pago de tu reservación es por transferencia y/o depósito en efectivo a la cuenta o por medio de liga de pago para tarjeta de crédito.

DEPÓSITO

Desarrollo Sajobo S.A. de C.V.

BANORTE

cuenta: 1161517129.

Clabe: 072 580 011615171298

DEPÓSITO EN GARANTÍA

Al hacer **check in** en el complejo, se solicitará cubrir por medio de tarjeta de crédito o efectivo la cantidad de **\$3,200 (cabañas de dos personas) o \$9,000 (COTORRITOS o LA COTORRA)** como **depósito en garantía**, el cual se liberará al hacer **check out**. Todo esto en caso de **NO** haber ningún daño y/o incidente. De lo contrario, se cobrará de dicho depósito en garantía el monto a considerar en base a los daños y/o incidentes ocasionados en el complejo.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

- Al cancelar su reservación se cobrará el **100% del monto depositado**, ya sea, anticipo o el total de la reserva por noche. De igual manera en caso de que el cliente **NO** se presente en el complejo el día ya reservado.
- En caso de presentarse y dejar las instalaciones del complejo antes de su hora de salida **NO** habrá devolución.
- En caso de **cambios climatológicos**, no habrá devoluciones.
- Contamos con seguro de reserva, el cual deberá adquirirse al momento de solicitar tu estancia

CHECK IN Y CHECK OUT:

Check-In: 3:00 p.m.

Hora límite de **Check-In:** 8:00 p.m.

Check-Out: 12:00 p.m.

Se cobrará una sanción de **\$500.00** al llegar después de la hora límite establecida.

Si requiere horas extra, tienen un costo de **\$900.00** por hora.

Informes

Contacto: +52 1 81 1790 8270

hola@vive-libre.mx